Fecha del Reporte: 29/05/2024

Ficha de Caracterización: 2969461

Cógigo: 13530025

Versión: 2

Denominación: SERVICIO AL CLIENTE

Estado de la Ficha de Caracterización: TERMINADA POR FECHA

Fecha Inicio: 16/04/2024

Fecha Fin: 28/05/2024

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 76 - REGIONAL VALLE

Centro de Formación: 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1006170667	VALENTINA	HINCAPIE MURILLO
CC	1006170667	VALENTINA	HINCAPIE MURILLO
TI	1104820590	JERIK CATALINA	TORRES ORTIZ
TI	1104820590	JERIK CATALINA	TORRES ORTIZ
TI	1105374229	ISABELLA	ARCE BARREIRO
TI	1105374229	ISABELLA	ARCE BARREIRO
TI	1107061820	DULCE MARIA	VILLAREAL ARATECO
TI	1107061820	DULCE MARIA	VILLAREAL ARATECO
TI	1107062682	JOHAN DAVID	MUÑOZ TORRES
TI	1107062682	JOHAN DAVID	MUÑOZ TORRES

TI	1108565440	NICOL MARIANA	ACUÑA MOSQUERA
TI	1108565440	NICOL MARIANA	ACUÑA MOSQUERA
TI	1108566374	JUAN CAMILO	OSORIO PANCHALA
TI	1108566374	JUAN CAMILO	OSORIO PANCHALA
TI	1108566867	DANNA MICHELL	SUÁREZ LÓPEZ
TI	1108566867	DANNA MICHELL	SUÁREZ LÓPEZ
TI	1108566954	JULIAN DAVID	CAMACHO NARVAEZ
TI	1108566954	JULIAN DAVID	CAMACHO NARVAEZ
TI	1108567093	DAVID SANTIAGO	CARRANZA CARDONA
TI	1108567093	DAVID SANTIAGO	CARRANZA CARDONA
TI	1108644289	CESAR LEONARDO	MOLINA AREVALO
TI	1108644289	CESAR LEONARDO	MOLINA AREVALO
TI	1108645378	VALERIA	DORADO HERNANDEZ
TI	1108645378	VALERIA	DORADO HERNANDEZ
TI	1109547573	LAURA NATALIA	LEWIS RENTERÍA
TI	1109547573	LAURA NATALIA	LEWIS RENTERÍA
TI	1109547784	JESÚS RODRIGO	ARANGO ARIAS
TI	1109547784	JESÚS RODRIGO	ARANGO ARIAS
TI	1110040814	GERSON SANTIAGO	BURGOS CARDOZA
TI	1110040814	GERSON SANTIAGO	BURGOS CARDOZA
TI	1110044246	GRESI JERALDIN	SANCHEZ MENESES

TI	1110044246	GRESI JERALDIN	SANCHEZ MENESES
TI	1110296209	SAMUEL	CAPOTE SAMBONI
TI	1110296209	SAMUEL	CAPOTE SAMBONI
TI	1110297387	ERIK SANTIAGO	ROMERO MILLAN
TI	1110297387	ERIK SANTIAGO	ROMERO MILLAN
TI	1110369712	JUAN SEBASTIAN	GONZALEZ
TI	1110369712	JUAN SEBASTIAN	GONZALEZ
TI	1110370744	LAURA CATALINA	RAMIREZ MUÑOZ
TI	1110370744	LAURA CATALINA	RAMIREZ MUÑOZ
TI	1111482819	EMILI NATALIA	SANCHEZ ARANGO
TI	1111482819	EMILI NATALIA	SANCHEZ ARANGO
TI	1149935073	ISABELLA	RAMIREZ BERNATE
TI	1149935073	ISABELLA	RAMIREZ BERNATE
TI	1191213057	MARIA PAULA	MUÑOZ GUERRERO
TI	1191213057	MARIA PAULA	MUÑOZ GUERRERO

Reporte de Juicios de Evalu

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN TRANSITO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN TRANSITO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN TRANSITO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN TRANSITO	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

ación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO

596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	POR EVALUAR
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	POR EVALUAR
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

Funcionario que registro el juicio evaluativo
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
-
-
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ

CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
-
-
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ
CC 13069826 - MARIO VICENTE MONTENEGRO RODRIGUEZ